

KEMENTERIAN PERTANIAN

BALAI BESAR PENERAPAN MODERNISASI PERTANIAN JAMBI

Jl. Samarinda No.11, Paal Lima, Kota Baru, Jambi | Portal SIGINJAI

BRMP JAMBI PERKUAT KOMITMEN LEWAT FKP, WUJUDKAN PELAYANAN PUBLIK YANG SEMAKIN BERKUALITAS

Penulis: BRMP_JAMBI | Kategori: Berita Utama | Terbit: 25 Aug 2026



KOTA JAMBI – BRMP Jambi menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik (FKP) Standar Pelayanan Publik Tahun 2026 di Aula Agro Modern BRMP Jambi, Senin (24/8). Kegiatan yang diikuti sekitar 70 peserta dari berbagai unsur tersebut menjadi wadah untuk menghimpun masukan dan rekomendasi dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik. Peserta berasal dari Ombudsman RI Perwakilan Jambi, Komisi Informasi Provinsi Jambi, pemerintah daerah, perguruan tinggi, lembaga pendidikan pertanian, KTNA, media massa, serta pengguna layanan BRMP Jambi. Direktur Wilayah BRMP Jambi, Yunimar, S.Si., M.Si., menegaskan komitmen BRMP Jambi menghadirkan pelayanan yang mudah diakses, transparan, akuntabel, responsif, dan sesuai kebutuhan pengguna layanan.

Dalam forum tersebut, BRMP Jambi melalui Kapoksi Penerapan dan Penilaian Kesesuaian, Dr. Endi Putra, S.P., M.Si., memaparkan standar pelayanan yang mencakup layanan konsultasi dan narasumber, bimbingan teknis, agroedukasi, magang/MBKM, informasi dan dokumentasi, laboratorium pengujian, benih/bibit sumber spesifik lokasi, perpustakaan, serta PKL dan pemanfaatan sarana prasarana. Standar tersebut meliputi persyaratan, mekanisme dan prosedur, jangka waktu, biaya atau tarif, produk layanan, serta penanganan pengaduan, saran, masukan, dan apresiasi. Kualitas pelayanan juga tercermin dari nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang mencapai 94,92 pada Triwulan I 2026 dan meningkat menjadi 97,52 pada Triwulan II 2026, keduanya dengan kategori A atau Sangat Baik.

Pada sesi dialog, peserta memberikan masukan untuk memperkuat pelayanan, antara lain peningkatan kapasitas petugas, optimalisasi pengelolaan pengaduan dan komunikasi pelayanan, penguatan PPID serta pemutakhiran informasi publik, persiapan layanan sertifikasi benih, dan peningkatan kolaborasi penelitian serta pemanfaatan laboratorium.

Masukan lainnya mencakup penguatan kerja sama dengan perguruan tinggi dan SMK pertanian, penyebaran inovasi dan rekomendasi teknologi sesuai kebutuhan spesifik lokasi, serta koordinasi pengawalan program PM-AAS. Menindaklanjuti masukan tersebut, BRMP Jambi berkomitmen menyempurnakan standar pelayanan, memperkuat pengelolaan informasi publik dan pengaduan, meningkatkan kapasitas petugas, serta memperluas kolaborasi dengan pemerintah daerah, perguruan tinggi, lembaga pendidikan, dan pemangku kepentingan lainnya untuk mewujudkan pelayanan publik yang semakin berkualitas dan responsif. (MW)

**Dokumen ini dicetak secara otomatis dari Portal SIGINJAI BRMP Jambi pada 17 October 2026, 06:16 WIB.*